



**Tour Operator VisitMondo
di Consorzio Kontiki s.r.l.**



REGOLAMENTO DELLA AGENZIA

Le nostre escursioni ed i nostri viaggi e soggiorni vi accompagnano in una "immersione" nella natura, nella storia e nella cultura dei territori che visitiamo. Cerchiamo sempre di valorizzare al massimo le bellezze che ci circondano cercando di comprenderne gli aspetti e rispettandole cercando sempre di farvi vivere esperienze uniche e di assoluta qualità e di trasmettervi la passione con la quale svolgiamo il nostro lavoro mettendo la vostra sicurezza ed il vostro benessere al centro dei nostri pensieri.

Per fare questo elenchiamo una serie di regole che andranno a far parte delle nostre attività.

Quello che vi proponiamo è sempre stato oggetto di convivialità e piacere di stare in gruppo facendo attività che ci riempiono il cuore e che ci consentiranno di fare trekking, di svolgere le nostre escursioni, i viaggi, i pernottamenti, consumare i pasti ecc.ecc.. anche in gruppo. Andiamo ad elencare una serie di indicazioni indispensabili per "vivere" le nostre proposte, proteggere la vostra e la nostra salute:

- a) le prenotazioni delle escursioni andranno fatte preferibilmente per mail, o per whatsapp o per telefono indicando nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza e un numero telefonico di riferimento. Compilando il modulo di richiesta presente nella pagina Contatti o seguendone lo schema che vi sarà dato/presentato;*
- b) le prenotazioni dovranno essere fatte almeno entro tre giorni prima dell'evento entro il termine orario indicato nella scheda di escursione;*
- c) il pagamento delle quote di partecipazione deve essere fatto al momento dell'iscrizione direttamente nei nostri uffici o dai nostri operatori, o tramite l'on-line attraverso il gateway di pagamento dei nostri siti e portali, o con bonifico, dopo averlo effettuato dovrete inviare per mail la ricevuta di pagamento oppure fotografare il bonifico fatto inviandolo per whatsapp. Le coordinate per effettuarlo vi verranno fornite con la mail di risposta al momento che ci contatterete per l'iscrizione. Solo ottemperando a queste disposizioni avrete la certezza di essere nostri graditi ospiti per il servizio richiesto. ATTENZIONE alcune escursioni si potranno pagare il giorno stesso, in questo caso faranno fede la/e comunicazione/i fra le parti (cliente/i-agenzia);*
- d) le quote di partecipazione in casa di escursioni o turismo sportivo con accompagnatore comprendono il servizio Guida Ambientale Escursionistica o di Guida Abilitata e Patentata per tutta l'escursione. In alcuni casi è prevista una copertura assicurativa RCT in altri tale servizio è opzionabile, chiederlo all'atto dell'iscrizione;*
- e) in caso di impossibilità di partecipare al servizio od al pacchetto già prenotato e pagato la comunicazione dovrà essere fatta non più tardi di tre giorni prima dell'escursione, solo in tal caso verrà rilasciato un buono annuale da poter riutilizzare scegliendo tra i tanti servizi e pacchetti dell'agenzia. In caso di disdetta a meno di 72h dall'escursione la quota verrà persa, non si avrà diritto a nessun rimborso, a nessuna emissione di voucher da utilizzare in futuro;*
- f) se l'EXPERIENCE prenotata viene annullata o posticipata anche 15 minuti prima della partenza perchè ci sono condizioni di meteo avverso o per straordinarie calamità o per motivi di ordine pubblico o di decreti emanati da enti e da pubblici ufficiali o per emergenza sanitaria o per i regolamenti di navigazione marittima ed aerea o a seguito di quanto disciplinato dalle policy dei fornitori di servizi o del T.O. VisitMondo (quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto), non ci sarà nessun rimborso dei pagamenti effettuati ogni partecipante/ospite riceverà un buono di durata annuale da utilizzare scegliendo tra i tanti servizi e pacchetti dell'agenzia;*
- g) nella dotazione di ogni escursionista ci dovrà essere anche la mascherina, e consigliamo una scorta di almeno altre 2 mascherine di ricambio;*



Corso matteotti 325 57023 Cecina (LI) Marisa 346/0074191

FB: Agenzia VISITMONDO / visitmondo@gmail.com / www.visitmondo.it



Tour Operator VisitMondo di Consorzio Kontiki s.r.l.



h) i nostri addetti saranno equipaggiati di dispositivi di sicurezza sanitari (gel disinfettante e mascherina chirurgica o lavabile) e di quelli atti a superare eventuali sopraggiunte difficoltà il tutto a norma di legge;

i) durante il periodo di godimento del servizio o del pacchetto dovremo rispettare la distanza ed usare i dispositivi previsti dalle norme, per quanto attiene l'escursioni o le gite sono bastevoli, oltre all'attenzione che ognuno di noi deve avere ed il comportamento responsabile che deve tenere, quelli indicati in questo regolamento. Tutti dovranno attenersi alle ulteriori norme ed indicazioni che verranno a cura di chi fornisce il servizio;

l) il pranzo al sacco dovrà essere consumato in un luogo aperto e ogni scarto o rifiuto dovrà essere riportato alla vostra residenza;

m) le foto di gruppo potranno essere fatte, coloro che non vogliono apparirvi non si devono trovare nel raggio dell'esposizione che darà luogo alla foto;

n) i gruppi saranno contingentati e composti da numeri ridotti di persone. Il numero massimo di partecipanti verrà indicato sulla scheda del servizio. Causa escursione impegnativa o quant'altro disposizioni ad hoc specificheranno un numero massimo di partecipanti diverso;

o) sarà cura e compito delle guide e del personale addetto scegliere percorsi che non prevedano passaggi che difficoltosi i partecipanti che si dovranno attenere scrupolosamente a quanto disposto;

p) prima di prenotare vi invitiamo a leggere la scheda delle escursioni/tour/viaggi/gite con le indicazioni su punto di ritrovo, lunghezza, dislivello, livello di difficoltà e indicazioni su abbigliamento e accessori e su tutte le policy scritte;

q) durante le escursioni il personale vigilerà garantendo il rispetto delle regole previste e provvederà all'allontanamento di quanti non disposti a rispettarle o di quanti con il loro comportamento potrebbero mettere a rischio la salute e l'incolumità altrui, in questi casi non è previsto/disposto nessun rimborso e le persone in difetto saranno denunciate alle autorità;

r) se subito dopo e/o anche se passato qualche giorno si accusi/te sintomi simil-influenzali e/o dietro o in base ad analisi fatte fare tu scoprissi di essere positivo al Covid-19, avete il dovere di avvisare la agenzia che avrà premura, nel rispetto della privacy, di allertare gli altri partecipanti. Questo è un gesto di altissimo senso civico che aiuterebbe a limitare ulteriori contagi.

Invitiamo tutti i partecipanti a:

-prendere nota di queste indicazioni prima di prenotare;

-ci teniamo a sottolineare che queste regole servono alla vostra e alla nostra sicurezza;

-le regole verranno modificate secondo quanto nuovamente disposto ed indicato da parte delle pubbliche amministrazioni, delle forze dell'ordine e del Governo

Il nostro Regolamento si basa sulle linee guida delle nostre Associazioni di categoria e dei nostri consulenti sulla sicurezza e la pulizia/disinfezione delle attività correlate alla nostra impresa.



Corso matteotti 325 57023 Cecina (LI) Marisa 346/0074191

FB: Agenzia VISITMONDO / visitmondo@gmail.com / www.visitmondo.it